

## **Yksityisyys ja evästeet**

### **Yleistä**

[Laakari247.fi](https://laakari247.fi) on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja tarjoaa mahdollisuuden vaikuttaa tietojen käsittelyyn.

Tällä tietosuojaselosteella kerromme henkilötietojen käsittelystä. Asiakkaan on hyväksyttävä tämän tietosuojaselosteen ehdot käyttääkseen Laakari247.fi:n sivustoa.

Keräämämme tiedot voidaan jakaa käyttäjän antamiin, verkkopalveluiden käytöstä havainnoituihin (sisäänkirjautuminen, vain sivuston ylläpitäjät) sekä analytiikan avulla johdettuihin tietoihin.

Käytämme tietoja:

- Helppokäyttöisen ja turvallisen palvelun toimittamiseen
- Hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- Asiakaspalvelun ja sivujen kehittämiseen

### **Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot**

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Medidens Oy (Y-tunnus: 2026439-6)

Viinamäenkatu 2 A

20540 Turku

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä voit kysyä lisää sähköpostilla:

[info@laakari247.fi](mailto:info@laakari247.fi)

### **Mitä tietoja minusta voidaan kerätä?**

- Käyttäjän itsensä antamat tai henkilön tunnistavat tiedot, jotka annetaan palautelomakkeen kautta
  - Tunnistamistiedot, kuten nimi
  - Yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite
- Analytiikan avulla johdetut tiedot
  - Ylläpitäjien sisäänkirjautumiset
  - Googlen analytiikka, jolla seurataan mainosten kautta sivuille siirtyneitä käyttäjiä

Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse. Emme saa kolmansilta osapuolilta henkilötietoja.

Henkilöstä voidaan kerätä henkilötietoja soiton yhteydessä laakari24.fi:n palvelunumeroon. Nämä tiedot eivät ole näitä sivuja koskevan tietoturvalain piirissä. Näitä tietoja kuulee ja käsittelee vain lääkäri ja niitä koskee lääkärin salassapitovelvollisuus.

### **Mihin henkilötietojani käytetään?**

Henkilötietoja käytetään

- Palautteen seuraamiseen. Palautetta voi antaa myös anonymisti.

Palautteet käsitellään asiakkaan nimellä vain asiakkaan erillisellä ja nimenomaisella suostumuksella.

### **Miten tietojani säilytetään ja suojataan?**

Kaikki henkilötiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä tai muulta laittomalta käsittelemiseltä.

[Laakari247.fi](https://laakari247.fi) säilyttää asiakastietoja Suomessa. Palvelimet on suojattu tietomurtoja ja palvelunestohyökkäyksiä vastaan.

### **Kuka käsittelee henkilötietojani?**

Asiakastietoihin on pääsy vain Laakari247.fi:n omilla lääkäreillä ja henkilökuntamme on koulutettu käyttämään tietoja turvallisesti ja eettisesti. Kukaan henkilökunnastamme näkee asiakastietoja vain niiltä osin kuin se on työtehtävien suorittamiselle välttämätöntä.

Käyttäjien tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Tietojen käsittelystä vastuussa oleva yritys:

Medidens Oy (Y-tunnus: 2026439-6)

Viinamäenkatu 2 A

20540 Turku

### **Kuinka kauan tietojani säilytetään?**

Säilytämme henkilökohtaisia tietojasi vain tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä selosteessa kuvatut käyttötarkoitukset. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

Asiakkaan pyynnöstä häntä koskeva henkilötieto voidaan poistaa tai anonymisoida Laakari247.fi:n järjestelmistä. Poisto ja anonymisointi-toimenpide on peruuttamaton, emmekä voi palauttaa poistettuja tietoja.

### **Millaisia oikeuksia minulla on?**

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Saada pääsy itseäsi koskeviin henkilötietoihin, mukaan lukien oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista
- Pyytää itseäsi koskevien henkilötietojen oikaisemista tai poistamista
- Tietyin edellytyksin pyytää käsittelyn rajoittamista tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Lisäksi, jos käsittely perustuu erilliseen suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa.

Voit tehdä oikeuksiesi käyttämistä koskevan pyynnön lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: info@laakari247.fi. Pynnön tulee olla riittävällä tavalla yksilöity, jotta voimme todentaa henkilöllisyytesi. Ilmoitamme sinulle, mikäli emme joiltain osin pysty toteuttamaan pyyntöäsi, kuten poistamaan kaikkia tietoja, joiden säilyttämiseen meillä on lakisääteinen velvollisuus tai oikeus.

Jos huomaat, että käsittelyssä on puutteita tai se on lainvastaista, sinulla on oikeus tehdä asiasta valitus [tietosuojaviranomaiselle](#).

### **Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?**

Voit pyytää Laakari247.fi:n järjestelmiin tallennetut tiedot ottamalla yhteyttä sähköpostilla: info@laakari247.fi

### **Miten voin vaikuttaa tietojeni käyttöön?**

Tarjoamme mahdollisuuden antaa palautetta joko nimellä tai anonymisti. Nimen tai sähköpostiosoitteen antaminen ei ole pakollista ja asiakkaalla on mahdollisuus antaa lupa palautteen julkaisuun nimellä tai anonymisti. Anonymisti annetusta palautteesta ei asiakkaasta tallenneta tietoja lainkaan.

### **Luovutetaanko henkilötietojani kolmansille osapuolille?**

Emme luovuta asiakkaan tietoja kolmansille osapuolille tämän sivuston käytön perusteella. Palvelunumeron kautta tehtävän reseptin hankkimisen / uusimisen yhteydessä asiakkaan tietoja kirjataan [Kantaan](#).

### **Käytetäänkö sivuilla evästeitä ja mitä ne ovat?**

Laakari247.fi käyttää evästeitä ("cookies") ja muita vastaavia tekniikoita, kuten selaimen paikallista varastoa ("local storage"). Evästeet ovat päätelaitteen selaimen ja palvelimen välisiä pieniä tekstitiedostoja. Evästeillä ja muilla tunnisteilla on määritetty voimassaoloaika, jonka jälkeen selain poistaa tunnisteet. Käytämme näitä tekniikoita toimintojen toteuttamiseen sekä ylläpitäjien sisäänkirjautumiseen.

Toiminnallisia evästeitä ja paikallista varastoa käytetään mm. ylläpitäjän tunnistamiseen ja kirjautumisen ylläpitämiseen. Näihin toimintoihin evästeiden ja paikallisen varaston käyttö ja niiden käytön hyväksyminen on pakollista. Palvelimen asettamat toiminnalliset evästeet ja paikallisen varaston muuttajat säilyvät selaimessa 15min-24kk, ellei niitä erikseen poisteta selaimen asetuksista. Sivustolla käynti asettaa evästeet ja paikallisen varaston muuttajat uudelleen selaimen sen salliessa.

Hyödynnämme Google Analyticsia, Google Tag Manageria, Google AdWordsia, Google Display Networkia ja Google DoubleClickiä sivustomme käyttöön liittyvässä analytiikassa. Googlelle lähetettävä tieto on anonymisoitua. [Lue lisää Google Analyticsin tietojen käsittelystä](#).

### **Voidaanko tätä tietosuojaselostetta muuttaa?**

Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutosten johdosta pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

### **Mihin voin ottaa yhteyttä?**

Voit ottaa yhteyttä yksityisyyteen, tietojen käsittelyyn ja tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä sähköpostilla:  
[info@laakari247.fi](mailto:info@laakari247.fi)